

Registo do Operador Económico na Plataforma LRE

Registo do Operador Económico na Plataforma LRE

Passo 1

Aceder ao portal para Credenciação

A partir de 02 de Julho de 2018 aceder através do link www.livroreclamacoes.pt/entrar

Passo 2

Preenchimento do Formulário

Preenchimento do formulário electrónico disponível

Passo 3

Recepção de Credenciais de Acesso

Após preenchimento de formulário será enviado e-mail com credenciais de acesso

Passo1 - Aceder ao portal para Credenciação

Passo 1

- Selecionar a opção registrar que dará acesso ao formulário
- A credenciação é um registo de um operador económico/prestador de serviços e acontece quando este se pretende registar no sistema

The screenshot displays the 'LIVRO DE RECLAMAÇÕES' portal. At the top, there is a blue header with the logo and the text 'LIVRO DE RECLAMAÇÕES' on the left, and 'Apoio ao utilizador | ENGLISH' on the right. Below the header is a grey bar with the text 'Entrar'. The main content area is titled 'Autenticação' and contains a login form with two input fields: 'Endereço de Email' and 'Senha'. Below these fields is a green 'Entrar' button. At the bottom of the form, there are two links: 'Registrar' and 'Recuperar senha'. The 'Registrar' link is circled in blue, and a blue arrow points from the first bullet point in the text to this link. The footer of the page is a blue bar containing logos for 'REPÚBLICA PORTUGUESA ECONOMIA', 'INCM', and 'SIMPLEX+', along with the text 'Login/Registo | Política de privacidade'.

Passo2 – Preenchimento do Formulário

Passo 2

- Selecionar o(s) Setor(es) de Atividade

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

1. Entidade Reguladora/Fiscalizadora e Sectores de actividade

Entidade Reguladora/Fiscalizadora
ASAE

Selecione os sectores de actividade

Disponível

- Entrepósitos/Plataformas/Centrais
- Talhos
- Peixarias, Venda de Bivalves e C...
- Frutaria
- Estabelecimentos de Produtos A...
- Estabelecimentos de Alimentos p...
- Estabelecimentos de venda de s...
- Ervanárias
- Lojas animais
- Feiras

Atual

- Mercados Abastecedores
- Garrafeiras

Próximo

REPÚBLICA PORTUGUESA ECONOMIA

REGULADOR DO CONSUMIDOR

INCM

SIMPLEX+

Passo2 – Preenchimento do Formulário (Continuação)

Passo 2

- Preencher o formulário (campos obrigatórios) que dispõe de campos de ajuda de preenchimento

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

2. Dados do Operador Económico 1 2 3

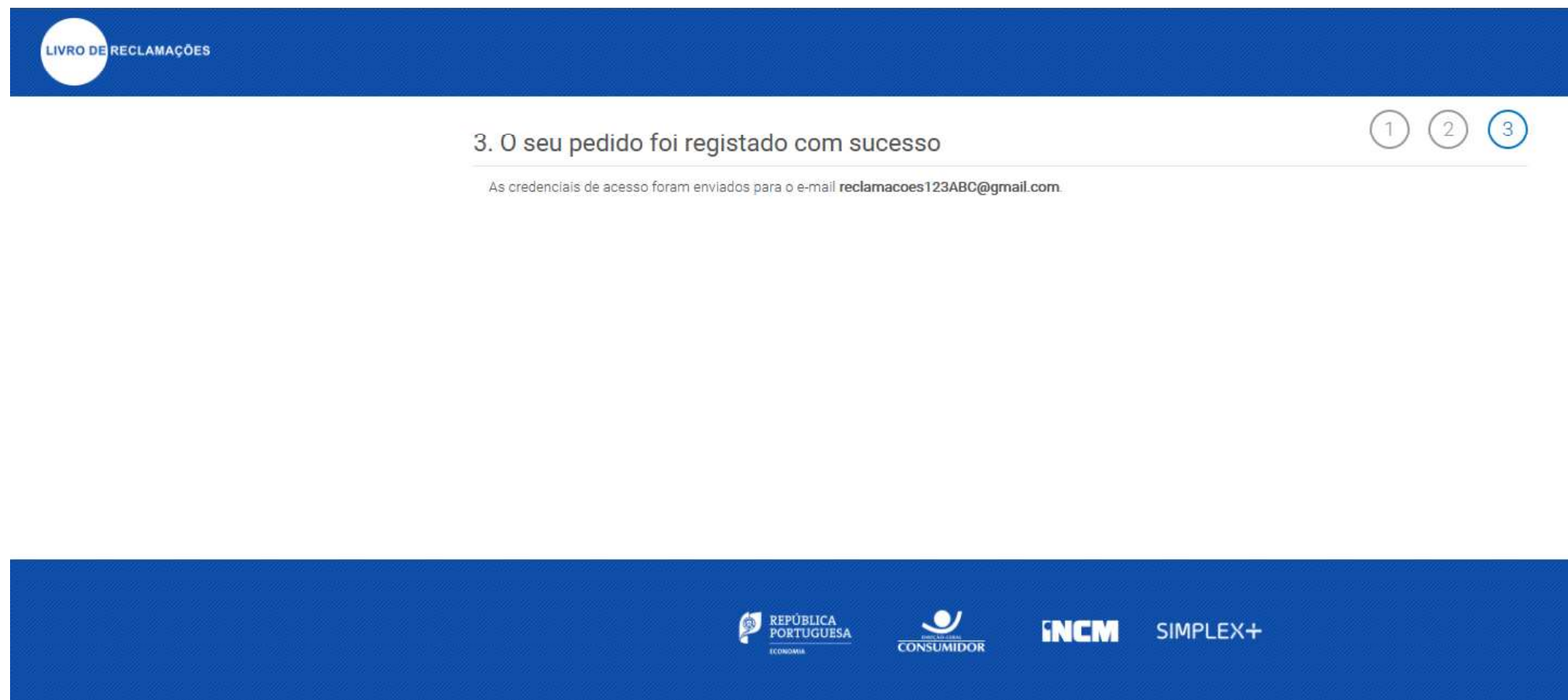
Denominação Social (Obrigatório) ⓘ Empresa 123ABC ,LDA	Morada (Obrigatório) Rua da Empresa 123 , nº 6
Nome Comercial (Obrigatório) ⓘ LOJA 123ABC	Localidade (Obrigatório) ⓘ Campo Grande
Campos avançados de pesquisa ⓘ Loja 123ABC do campo grande	Código Postal (Obrigatório) ⓘ 1600-317
NIPC (Obrigatório) ⓘ 555555555	Site
Telefone/telemóvel 	Email para notificações de reclamações (Obrigatório) reclamacoes123ABC@gmail.com
<input type="checkbox"/> É Franchisado ⓘ	Email para login (Obrigatório) ⓘ reclamacoes123ABC@gmail.com

Anterior Próximo

Passo3 – Recepção de Credenciais de Acesso

Passo 3

- As credenciais de acesso serão enviadas para o e-mail indicado no formulário com a designação “Email para Login”



The screenshot displays a web interface for a complaint system. At the top, a blue header contains the text "LIVRO DE RECLAMAÇÕES" next to a circular logo. Below the header, a white message box states "3. O seu pedido foi registado com sucesso" (3. Your request was successfully registered). To the right of this message are three numbered circles (1, 2, 3), with the third circle (3) highlighted in blue. Below the main message, a smaller line of text reads "As credenciais de acesso foram enviados para o e-mail reclamacoes123ABC@gmail.com". At the bottom of the page, a blue footer contains logos for "REPÚBLICA PORTUGUESA ECONOMIA", "CONSUMIDOR", "INCM", and "SIMPLEX+".

Final - Aceder ao portal para Credenciação

Final

- Aceder à plataforma através do endereço www.livroreclamacoes.pt/entrar
- Inserir o login e password para aceder ao Backoffice

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Apoio ao utilizador | ENGLISH

Entrar

Autenticação

reclamacoes123ABC@gmail.com

..... Mostrar

Entrar

[Registar](#) [Recuperar senha](#)

REPÚBLICA PORTUGUESA ECONOMIA

INCM

SIMPLEX+

CONSUMIDOR

Login/Registo | Política de privacidade